

La Caisse d'Épargne Loire-Centre : utile à la région Centre-Val de Loire

(Orléans, le 22 avril 2024) --- Seul établissement bancaire à couvrir toutes les frontières de la région Centre-Val de Loire, la Caisse d'Épargne Loire-Centre s'est impliquée au quotidien en 2023 pour être :

- **Utile à la société**
- **Utile à la transition environnementale**
- **Utile au développement économique des territoires**

Utile à la société

Au-delà de son activité de banque et sa responsabilité d'entreprise, la Caisse d'Épargne Loire-Centre s'engage directement via l'accompagnement de la solidarité, de la culture et du sport.

- **Solidarité**

L'engagement philanthropique des Caisses d'Épargne s'inscrit au cœur de leur histoire et de leur identité. Dans le prolongement de cet engagement historique, la Caisse d'Épargne Loire-Centre et sa fondation d'entreprise sont aujourd'hui ensemble l'un des premiers mécènes de la région Centre-Val de Loire. Ainsi en 2023, elles ont accordé 600.000 € de dons à des projets solidaires sur la région.

Lors de son dernier conseil d'administration, la fondation a décidé, au titre de 2024, d'accompagner 72 projets solidaires régionaux pour un montant total de 185.000 €, permettant à 135.000 personnes de la région d'en bénéficier. Elle a également lancé un nouvel appel à projets à destination des jeunes de la région avec une dotation de 50.000 €.

Depuis 2010, la fondation a soutenu 900 projets solidaires, portés par des structures d'intérêt général de la région Centre-Val de Loire pour un montant global de 3 millions d'€.

La solidarité, c'est aussi celle dont font preuve les collaborateurs de la Caisse d'Épargne Loire-Centre lors de la Semaine de la Solidarité qui en est à sa 12^{ème} édition. Cette année, elle se déroulera du 4 au 7 juin. Au cours de cette semaine, les collaborateurs ont la possibilité de donner de leur temps à des associations en s'impliquant dans des actions spécialement définies pour valoriser l'humain, s'engager auprès des autres ou encore protéger l'environnement. La CELC « offre » ainsi une demi-journée à ses collaborateurs pour qu'ils puissent se mobiliser. Plus de 3.500 collaborateurs ont participé à la Semaine de Solidarité depuis sa création, ce qui représente près de 25.000 heures de bénévolat.

Communiqué de presse

▪ Culture

La Caisse d'Épargne Loire-Centre œuvre pour la préservation du patrimoine de proximité et ainsi 11 actions de mécénat dans le domaine de la culture ont été menées principalement sur les manifestations culturelles suivantes :

- Sancerre Vasarely (18)
- Chartres en lumières (28)
- Nohant Festival Chopin (36)
- Sonates d'automne à Loches (37)
- Festival de Chambord (41)
- Festival de Sully (45)

▪ Sport

Partenaire historique d'un sport collectif dans chaque département, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a sponsorisé, depuis 2020, 90 équipes sportives « amateurs » (dont des équipes handisports) de la région en leur offrant maillots et shorts à plus de 1.200 licenciés âgés de 6 à 11 ans.

En outre, la Caisse d'Épargne Loire-Centre est partenaire des équipes phares de la région, à savoir :

- le basketball : ADA Blois Basket (41), Tango Bourges Basket (18), Orléans Loiret basket (45) et C'Chartres Basket Féminin (28)
- le football : La Berrichonne football (36)
- le volleyball : Tours Volley-ball (37)

Dans le cadre du partenariat premium du groupe BPCE avec les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, quatre athlètes régionaux bénéficient du soutien financier de la Caisse d'Épargne Loire-Centre :

- **Pauline ASTIER**, joueuse de basket licenciée au Tango Bourges Basket (18),
- **Cécilia BERDER**, escrimeuse licenciée au Cercle d'Escrime Orléanais (45)
- **Clément BERTHIER**, pongiste handisport licencié au club de tennis-de-table de Joué-lès-Tours (37),
- **Rose LOGA**, lanceuse de marteau licenciée à Chartres Mainvilliers (28)

Cécilia BERDER et Clément BERTHIER sont d'ores et déjà qualifiés.

Enfin la Caisse d'épargne Loire-Centre a également créé en 2023 l'opération « Mets tes baskets », qui promeut l'activité sportive en offrant dossards et maillots aux collaborateurs, administrateurs et retraités pour des courses régionales.

▪ La Caisse d'Épargne Loire-Centre, partenaire premium des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 et du Relais de la Flamme

Dans le cadre du parcours du relais de la Flamme Olympique de Paris 2024, 2 types de relais ont été mis en place : un relais individuel avec 19 participants et un relais collectif avec 24 participants.

Communiqué de presse

Parmi les participants, nous trouvons des administrateurs, des clients, des associations et des salariés.

➤ **Relais de la Flamme de Paris 2024 sur le Belem**

Les Caisses d'Épargne, mécènes historiques du voilier Belem, proposent aux associations de bénéficier du célèbre trois-mâts pour 1 ou 2 journées en mer. Cette expérience permet à des publics en réinsertion et éloignés du nautisme de découvrir la vie en équipage construite autour des ressorts de la solidarité et de la responsabilité. Ainsi la Caisse d'Épargne Loire-Centre s'est engagée en permettant à 11 jeunes orléanais, tous stagiaires de l'École de la 2^{ème} Chance, de naviguer à bord du trois-mâts, aux abords de La Rochelle en 2023. Ils étaient accompagnés par 9 administrateurs, représentants des clients sociétaires issus des 15 Sociétés Locales d'Épargne.

Parmi les 11 qui ont participé à cette expérience en 2023, un relayeur aura le privilège d'escorter la Flamme Olympique de Paris 2024 à bord du navire le Belem, de la Grèce jusqu'à la France avec 13 autres jeunes. Ils quitteront ainsi Athènes le 27 avril pour une traversée de 12 jours, avant une arrivée à Marseille, le 8 mai prochain. **Lucas DESRUES**, 17 ans jeune loirétain de l'École de la 2^{ème} Chance d'Orléans, sélectionné par la Caisse d'Épargne Loire-Centre, est ce relayeur : « *Quand je l'ai appris, j'avais un peu les larmes aux yeux. Pouvoir accompagner la Flamme, un symbole du sport mondial, c'est une très grande fierté* ».

S'engager sur le long-terme, c'est aussi la vocation de la Caisse d'Épargne Loire-Centre en mobilisant des fonds, via sa fondation d'entreprise, à hauteur de 300.000€ sur 3 ans afin de soutenir des initiatives locales et solidaires en faveur de l'inclusion par le sport telles que la réhabilitation des terrains de basket 3x3 dans des quartiers prioritaires à Orléans, Châteauroux et Montlouis-sur-Loire ou encore l'accompagnement du projet innovant Gymno'bus, gymnase itinérant lancé à l'automne prochain, pour favoriser la pratique du sport dans les entreprises.

▪ **Employeur responsable :**

La Caisse d'Épargne Loire-Centre emploie 1.650 salariés sur toute la région Centre-Val de Loire et est engagée à ce titre dans plusieurs dimensions :

➤ **Recrutement :**

La Caisse d'Épargne Loire-Centre a recruté 280 CDI en 2023. Un niveau record de recrutements en CDI avec une croissance de 67% par rapport à l'année passée (188 en 2022).

Les jeunes de moins de 30 ans représentent 51,8% de ces recrutements. Ainsi la Caisse d'Épargne Loire-Centre joue un rôle important dans l'accès à l'emploi de jeunes diplômés issus de filières très diverses avec 97 alternants en 2023.

Convaincue que la somme des différences est une force et qu'elle permet d'être en phase avec les évolutions de notre société, la Caisse d'Épargne Loire-Centre poursuit ses actions dont notamment des formations à la non-discrimination auprès des recruteurs et plus largement, une sensibilisation de tous les collaborateurs à la non-discrimination et à la lutte contre le sexisme. Le partenariat avec « Nos Quartiers ont du Talent » s'est poursuivi également en 2023.

Communiqué de presse

➤ **Formation :**

En 2023, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a mobilisé les ressources nécessaires pour favoriser la montée en compétences des collaborateurs et accompagner les évolutions des métiers.

Elle a ainsi consacré **5,8%** de la masse salariale à la formation continue.

Cela correspond à un volume de 52,3 heures de formation par salarié soit une hausse de 23,93% par rapport à 2022.

La création d'une **académie** en 2023 permet d'offrir un parcours de formation en alternance destiné à l'ensemble des nouveaux salariés CDI. Ce parcours de formation comprend 4 semaines sur le site école en alternance avec 7 semaines en agence d'affectation. En 2023, l'Académie Caisse d'Épargne Loire-Centre représente **2196 jours** de formation dispensées pour 241 collaborateurs répartis sur 10 promotions.

➤ **Egalité femme-homme :**

L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes fait l'objet d'une attention particulière. En effet, si 61% des effectifs sont des femmes, elles représentent **51,4%** des cadres. L'index égalité professionnelle de la Caisse d'Épargne Loire-Centre est de **93/100**.

La loi Rixain du 24 décembre 2021 vient renforcer les exigences de représentation des femmes parmi les cadres dirigeants et les instances dirigeantes ; ainsi, pour les instances dirigeantes, les femmes représentent 43% et les femmes sont 45% parmi les cadres dirigeants. La Caisse d'Épargne Loire-Centre respecte donc d'ores et déjà les exigences fixées par la loi pour 2026 et 2029.

Le réseau féminin "Les Elles de Loire-Centre" est ouvert à toutes les femmes de la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

➤ **Maladie et handicap :**

Avec **7,65%** de travailleurs en situation de handicap, la Caisse d'Épargne Loire-Centre promeut une politique visant à favoriser l'intégration sociale et professionnelles des personnes en situation de handicap.

La Caisse d'Épargne Loire-Centre est engagée aux côtés de l'association Cancer@Work en vue de poursuivre et renforcer les actions en faveur d'une meilleure conciliation entre le cancer, les maladies chroniques et le travail avec notamment des entretiens d'accompagnement pendant la maladie et au retour du collaborateur.

La Caisse d'Épargne Loire-Centre accompagne les salariés aidants familiaux, dans le cadre de sa Politique de Prévention de la Santé. En complément de la diffusion auprès des salariés du guide « Salarié Aidant » et de son partenariat avec la société FORMELL proposant formations et partage des bonnes pratiques depuis 3 ans, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a complété son engagement avec les services de Prev&Care, plateforme de prévention et d'accompagnement personnalisé des salariés aidants. L'aidant bénéficie de l'expertise d'un assistant personnel dédié, le care manager,

Communiqué de presse

pour faire face à l'ensemble des problématiques de mise en place des services d'accompagnement de l'aidé. En 2023, ce sont 25 collaborateurs qui ont eu recours à ce dispositif.

L'empreinte Mixity, basée sur 5 piliers que sont le genre, le handicap, l'orientation sexuelle, le multiculturel et le multigénérationnel, a été renouvelée en 2023 : le score de la Caisse d'Épargne Loire-Centre est passé de 76 % en 2020 à 81 % en 2023.

➤ **Conditions de travail :**

Pour améliorer considérablement les conditions de travail et moderniser les lieux d'accueil des clients, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a investi **10 millions d'€** dans la rénovation du réseau d'agences et **4 millions d'€** dans la rénovation du site administratif des 2 Lions à Tours ; ce qui représente un investissement record pour la qualité de vie au travail.

Tout le mobilier du site des 2 Lions remplacé a été offert à des associations solidaires régionales.

Utile à la transition environnementale

L'ambition de la Caisse d'Épargne Loire-Centre est de devenir un acteur majeur de la transition environnementale en plaçant les enjeux sur le climat comme priorité d'action de tous ses métiers. Cela se traduit par l'accélération de la réduction de son **empreinte carbone** propre qui affiche une baisse d'un peu plus de **17%** par rapport à 2019.

Consciente des enjeux inhérents au changement climatique et à la pénurie énergétique, la Caisse d'Épargne Loire-Centre poursuit la mise en œuvre de différentes actions visant :

- à inciter ses collaborateurs à limiter leurs consommations d'énergie sur ses principaux sites
- à réduire sa consommation d'énergie et améliorer l'efficacité énergétique de ses bâtiments qui se traduit par une réduction de 22% de la consommation totale d'énergie par m²

Cela se traduit aussi par l'optimisation des déplacements notamment par la mise en place du télétravail à 2 jours par semaine pour les fonctions supports et certaines fonctions commerciales et l'augmentation de la part de véhicules hybrides et électriques au sein de la flotte de véhicules de la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

L'enjeu majeur pour la Caisse d'Épargne Loire-Centre en tant que banquier engagé et responsable est avant tout l'accompagnement de tous ses clients dans leur transition environnementale en répondant à tous les univers de besoin que sont :

- la rénovation énergétique du résidentiel et des bâtiments tertiaires ;
- le financement des projets d'énergies renouvelables sur les territoires ;
- le financement de toutes les mobilités bas carbone ;
- l'accompagnement des entreprises dans leur transition (y compris nos clients des filières agricole et viticole) ;

Communiqué de presse

- et la construction d'une offre d'épargne bancaire et financière « verte » permettant aux clients d'orienter leur épargne vers le financement de projets de transition environnementale.

La responsabilité de la Caisse d'Épargne Loire-Centre est d'être présente pour accompagner les initiatives régionales qui alimentent le dynamisme des territoires. La Caisse d'Épargne Loire-Centre a ainsi poursuivi une politique soutenue de financements de projets notamment à fort impact sur le territoire tels que :

- la coordination de plusieurs acteurs dont son partenaire ENERFIP pour financer la création du **parc éolien de St Ambroix (18)** développé par SOLVEO Energie à hauteur de 7,6 millions d'€ et ainsi permettre la fourniture d'électricité verte à environ 7.000 foyers.
- la participation au financement d'un centre de tri interdépartemental : la Caisse d'Épargne Loire-Centre finance la **Société Publique Locale Tri Val de Loire (37)** et permet ainsi le traitement de 50.000 tonnes d'emballages et de papier par an
- pour contribuer au projet de l'installation de panneaux photovoltaïques de son client INITIA FOOD, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a mis en place en partenariat avec la plateforme **Kiwaï** (plateforme dédiée aux énergies renouvelables) un financement participatif qui a permis de lever 280 000 € auprès de 190 investisseurs de la région.
- la Caisse d'Épargne Loire-Centre a participé à l'installation d'une centrale de méthanisation « **les 6 fermes** » sur la commune de Girolles (45). Cette dernière traitera 27.000 Tonnes des déchets par an provenant de 7 exploitations agricoles du territoire.

A date, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a soutenu 55 opérations en faveur de l'énergie renouvelable sur le territoire.

Utile au développement économique des territoires

Dans un contexte géopolitique tendu, avec une inflation encore supérieure à 2% et une hausse brutale et rapide des taux tout au long de l'année, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a continué à accompagner les projets de ses clients sur le territoire.

- **Financements des projets dans la région : 2,6 milliards d'€ de crédits engagés en 2023**
 - 1,7 milliard d'€ de crédits aux particuliers, ce qui permet d'accompagner notamment 8.000 projets immobiliers de vie des habitants de la région, soit environ 40 projets par jour.
 - 1 milliard d'€ de crédits à l'économie sociale et solidaire, logement social, secteur public et TPE PME
 - 3 millions d'€ de micro-crédits et prêts solidaires à travers Parcours Confiance.

Ces financements ont permis d'accroître nos parts de marché sur le territoire.

Communiqué de presse

▪ **Soutien à l'innovation dans la région :**

Nos dispositifs Néo-Business répondent aux besoins d'accompagnement et d'investissement des start-up et des entreprises qui innovent. Cela se traduit notamment par un accompagnement au financement de haut de bilan (levée de fonds), un accompagnement pour le financement des investissements et un accompagnement à l'international. En 2023, elle a ainsi accompagné 109 clients.

Dans le cadre de son plan stratégique, après le succès avéré de Neobusiness, dispositif de soutien aux start-up de notre territoire, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a décidé d'accompagner le développement de secteurs d'activité fondamentaux dans l'économie régionale. Ainsi nous lançons **trois filières affinitaires : Viticulture, Agriculture et Tourisme** ; marquant ainsi notre empreinte territoriale.

▪ **Solutions de l'épargne des clients de la région :**

- Progression des 750 millions d'€ de la ressource collectée auprès de nos clients
- 950 millions d'€ d'encours d'épargne bancaire collectée pour le financement de la transition énergétique
- 590 millions d'€ d'encours sous gestion sur des fonds ISR (investissement socialement responsable)

La hausse des taux de l'épargne réglementée en 2023 (livret A, livret de développement durable et livret d'épargne populaire) a permis de protéger l'épargne de nos clients.

▪ **Acteur de la solidarité :**

- Dispositif de finance inclusive : offre spécifique pour les clients en situation de fragilité financière
- 1^{er} acteur bancaire régionale des personnes protégées via l'accompagnement de 92 % des majeurs protégés

▪ **Des indicateurs de satisfaction mesurés régulièrement auprès de l'ensemble des clients et qui traduit le savoir-faire des collaborateurs de la Caisse d'Épargne Loire-Centre**

Le développement des outils digitaux s'est fortement renforcé post-covid. Ainsi **70%** de nos clients particuliers sont des utilisateurs réguliers pour leurs opérations du quotidien sur l'application Banxo, notée **4.7/5** par ses utilisateurs.

▪ **Solidité financière dans un contexte très contraint :**

Avec un ratio de solvabilité de 17%, la Caisse d'Épargne Loire-Centre maintient et dispose d'une solidité répondant aux exigences réglementaires de la Banque Centrale Européenne lui permettant d'accompagner encore et toujours les besoins de la région et de ses clients.

Le contexte économique et de forte remontée des taux ont impacté la Caisse d'Épargne Loire-Centre, comme la majorité des banques de détail, et voit ainsi son PNB baisser de 15,5 % et son

Communiqué de presse

résultat net de 38 % à 31,6 millions d'€. Grâce au plan stratégique lancé en 2022 et à l'engagement de l'ensemble des salariés, cette baisse a pu être réduite et a permis de passer ce cap particulièrement contraint.

Ce souhait d'accompagner l'ensemble des acteurs et habitants de la région Centre-Val de Loire, d'agir en tant qu'entreprise engagée au plan social et environnemental représente l'ADN d'une entreprise coopérative détenue par ses clients sociétaires. En effet, notre gouvernance coopérative et responsable porte l'ensemble de ces enjeux ESG au plus haut niveau au sein du Directoire et du Conseil d'Orientation et de Surveillance ainsi que des conseils d'administration de Sociétés Locales d'Épargne.

www.caisse-epargne-loirecentre.fr
www.caisse-epargne.fr



Contact Presse :

Arnaud Lesourd : 06 10 34 97 06 / arnaud.lesourd@celc.caisse-epargne.fr
Nébia Kharbi : 06 60 18 03 26 / nebia.kharbi@celc.caisse-epargne.fr

À propos de la Caisse d'Épargne Loire-Centre :

La Caisse d'Épargne Loire-Centre couvre le territoire de la région Centre-Val de Loire (6 départements). Elle met ses 1.650 collaborateurs, ses 186 agences et ses 11 centres d'affaires au service de 850.000 clients dont 260.000 sociétaires. En 2023, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a réalisé un produit net bancaire de 251 millions d'euros et un résultat net de 31,6 millions d'euros. Ses fonds propres de 1,7 milliard d'euros garantissent sa solidité financière et sa capacité de développement.